



CANAL DE MENSAGENS

Nós somos

A *Solução e Performance Auditores*, uma empresa de consultoria e auditoria interna, especializada em *Otimização de Processos*, *Gerenciamento de Riscos*, *Compliance* e *Governança Corporativa*.

Constituída em 2004, tem o objetivo de propiciar profunda análise nos procedimentos adotados pelas empresas e organismos de qualquer natureza, setor ou tamanho, atendendo as necessidades imediatas apresentadas pelos empresários, acionistas, dirigentes e gestores.

Contamos com um time de profissionais altamente capacitados que detêm conhecimento técnico e vivência prática em auditoria, consultoria e gestão de empresas nacionais e multinacionais.



A soma dessas experiências, com a visão de quem já esteve do outro lado da mesa, faz com que tenhamos um posicionamento único no mercado, abrangendo a ética e a integridade numa proveitosa relação de reciprocidade.

E gostaríamos

De estabelecer uma parceria com você para disponibilizar um canal de comunicação independente, confiável e confidencial, facilmente acessível pela sociedade em geral e por seus colaboradores, tanto internos quanto externos.

Uma solução de baixo custo e altos ganhos para sua empresa.



Ao utilizar nossa equipe e plataforma, você elimina a necessidade de investir em infraestrutura, treinamento e manutenção de equipes próprias, o que resulta em uma significativa redução de custos operacionais.



☞ **Foco no Core Business:** Nossa equipe tratará todas as mensagens, possibilitando que seus profissionais se concentrem no atingimento de seus objetivos estratégicos.



☞ **Melhoria na Qualidade:** Com nossa expertise e foco em excelência, garantimos a entrega de serviços de alta qualidade, melhorando a reputação da sua empresa.



☞ **Redução de Riscos:** Com a parceria, você minimiza os riscos associados à gestão de pessoal, conformidade legal (leis nº [12.846](#) e [14.457](#)) e outras responsabilidades operacionais.



☞ **Atendimento Personalizado:** Acreditamos que cada cliente é único. Por isso, oferecemos um atendimento personalizado, focado em entender e atender às necessidades específicas de cada um.



☞ **Sustentabilidade:** Estamos comprometidos com práticas sustentáveis que minimizam o impacto ambiental. Nossos processos são desenvolvidos para serem ecologicamente corretos, contribuindo para um futuro mais verde.

Apresentamos

O *Portal Confidencial Independente*, ou **PCI**, uma plataforma web que permite o recebimento de mensagens, em consonância com os requisitos legais e o Código Brasileiro de Governança Corporativa, mostrando-se uma ferramenta essencial para quem deseja ter um sistema de compliance baseado em princípios éticos e morais, contribuindo e protegendo a sua empresa.

O **PCI** permite o registro de denúncias, reclamações e sugestões de diferentes formas, garantindo que os colaboradores tenham uma solução completa de ouvidoria interna.

Qualquer pessoa, em qualquer lugar do mundo, com acesso a equipamentos de telefonia ou com acesso à internet, pode utilizar o **PCI** por meio de um link disponibilizado na página da sua empresa, por um telefone 0800 e por e-mail.



E destacamos

Algumas vantagens que o uso do **PCI** propicia:

- ☞ O aumento da confiança dos colaboradores em sua empresa, demonstrando que ela valoriza a ética e a transparência e reforça o compromisso com um ambiente de trabalho saudável.
- ☞ A possibilidade de agir preventivamente ou corretiva quando ocorrerem relatos de atos ilícitos ou irregulares, muitas vezes desconhecidos pela gestão, que podem incidir em riscos para o ambiente de trabalho e para os resultados do negócio.
- ☞ A prevenção de problemas judiciais, trazendo à tona comportamentos inadequados, que podem ser corrigidos pela empresa antes que se transformem em questões legais prejudiciais, evitando processos trabalhistas, multas e sanções.



Com a nossa metodologia de trabalho

Os usuários do **PCI** têm a garantia de total anonimato, sigilo e confidencialidade dos dados informados no momento do registro da mensagem e durante todo o processo de investigação dos fatos.

A plataforma permite que informações sejam trocadas entre o usuário e os investigadores, sem que o usuário precise se identificar e sem que seja identificado por “artimanhas” no sistema.

O **PCI** permite a troca de mensagens entre denunciante e investigador, nos dois sentidos, de forma prática e sigilosa.



Atuação conduzida do início ao fim por investigadores independentes



Todas as mensagens são verificadas e analisadas



Feedback para o usuário em todo o processo



Confidencialidade total, garantindo o anonimato



Sugestão de soluções para mitigar riscos



Aconselhamento por técnicos com experiência prática

O PCI

Cabe no seu bolso. O custo com infraestrutura, desenvolvimento e atualização é nosso!

Você somente precisará inserir o link de acesso à nossa plataforma, em seu site. E podemos o ajudar com isso.

A implantação é super rápida!

Temos um plano de investimento que irá atender a sua expectativa e a sua necessidade.



Entre em contato para conversarmos:

- e-mail: relacionamento@spauditores.com.br
- Telefone: (11) 3040-3051

